

苏州市民政局 文件

苏州市卫生健康委员会

苏政民老〔2020〕13号

关于安全有序恢复养老机构 服务秩序的指导意见

各市、区民政局、卫健委，姑苏区民政和卫生健康局，苏州工业园区、苏州高新区社会事业局：

为更好地满足人民群众养老服务需求，根据民政部办公厅《关于及时调整完善疫情防控策略有序恢复养老机构服务秩序的指导意见》（民电〔2020〕52号）和江苏省民政厅《关于调整完善新冠肺炎疫情防控有序恢复养老机构服务秩序的指导意见》（苏民养老〔2020〕13号）精神，现就有序恢复全市养老机构服务秩序提出如下指导意见。

一、明确养老机构恢复服务的基本条件

（一）养老机构已建立疫情处置工作机制，并确保工作预案已落实到位、明确到人，所有员工了解掌握《养老机构新型冠状

病毒感染的肺炎疫情防控指南（第二版）》相关规定及要求。

（二）养老机构已制定错峰就餐和分餐制度，提供堂食的应实行单人单桌，保持就餐距离。

（三）养老机构已足量配备口罩、一次性手套、脚套、消毒液、洗手液、体温检测设备等防疫物资。

（四）养老机构要对场所空间、设施设备、服务用具等进行一次彻底的全面消毒和安全检查，并落实常态化消毒和安全措施。原则上机构内的公共区域和老年人房间每天消毒不少于 2 次，通风不少于 30 分钟。

二、严格做好老年人及员工入院管理

（一）养老机构接收返院、新入院老年人（含自带保姆）和复工人员的，必须出示“苏城码”或近 2 周内的健康申报卡，提供 7 日内的新冠病毒核酸检测报告。核酸检测由申请人前往所在社区居委会进行登记，经社区居委会统一安排后方可到就近的核酸采样点采样，有发热症状的前往发热门诊就诊。

（二）签订个人健康、旅行、密切接触情况承诺书。

（三）采取预约方式，分批入住，优先安排老年人返院、刚需老年人入住和工作人员返岗复工。

（四）有下列情形之一的，禁止进入养老机构：

1. 15 天内入境回国或曾接触过入境回国人员的；
2. 与已确诊或疑似病例有过密切接触的；
3. 有发热、咳嗽、流涕、腹泻等疑似症状的；

4. 是无症状感染者或与无症状感染者有过密切接触的；
5. 新冠肺炎确诊出院后的老年患者和人员。

三、严格加强养老机构日常内部管理

(一) 养老机构恢复服务后，内部管理仍按《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南(第二版)》和《关于印发新冠肺炎疫情防控期间养老机构有关工作指南的通知》(苏民养老〔2020〕4号)相关要求执行。

(二) 养老机构要全面执行日报告、体温监测、消毒通风、分餐送餐、食品留样、老年人防护、内部管控等规定，落实相关防疫措施。

(三) 要积极做好在院老年人和工作人员精神慰藉，鼓励开展适宜的户外活动，继续提倡家属同老年人之间利用视频、电话等方式进行心理关爱。确需到养老机构探视到访的家属，应按照《关于做好全市养老机构封闭管理期间探视活动的工作指南》(苏政民老〔2020〕11号)要求，限定人员、限定时间、限定路线、限定区域(不进入生活区)等要求进行。

(四) 除就医等必要情形，不提倡住养老年人外出，如有特殊情况确需外出，需经养老机构批准登记后由家属或工作人员陪同，做好行动轨迹记录，并全程佩戴口罩。

(五) 安全有序恢复封闭管理期间在养老机构居住工作人员的上下班秩序。所有工作人员上下班途中全程佩戴口罩，并尽量避免乘坐公共交通工具。

四、压紧压实部门监管责任和机构主体责任

各地民政、卫健部门要充分认识疫情防控工作的长期性和复杂性，立足疫情防控常态化，在有序恢复养老服务秩序的同时，加强督查督导，采取定期检查、不定期抽查、督查暗访等方式，全面压实养老机构疫情防控责任，坚决防止因老年人返院入住、工作人员返岗入职带来新的传播风险和隐患。各养老机构要在总结前期经验的基础上，进一步完善疫情应急响应和处置预案，一旦出现疫情立即启动应急处置程序，确保防控措施落实到位。要按照“谁用工、谁管理、谁负责”原则，加强对新进养老机构工作人员的管理，让工作人员知晓最新防控规定和要求。

各地可根据实际，制定本地区有序恢复养老机构服务秩序的实施细则，确保相关政策措施落到实处。

附件：苏州市核酸检测采样点



(信息公开形式：主动公开)

苏州市民政局办公室

2020年4月13日印发

附件

苏州市核酸检测采样点

区县(市)	服务点名称	地址	咨询电话
张家港市	杨舍镇莫泰 168 酒店	杨舍镇长安中路	15851619558
	金港镇怡莱酒店	金港镇长江中路	18915719668
	塘桥镇韩居创意酒店	塘桥镇富民路	13962240197
	锦丰镇格林豪泰酒店	锦丰镇锦店路	13776269850
	乐余镇万泰大酒店	乐余镇乐兴南路	18306247523
	凤凰镇尚客优快捷酒店	凤凰镇金谷路	13812870868
	南丰镇永联田原居	南丰镇永联小镇	13773230496
	大新镇格林豪泰酒店	大新镇平北路新城大厦	15262335373
	常阴沙华顺宾馆	常阴沙乐红路 6 号	13915674482
常熟市	常熟书香世家酒店	沙家浜镇芦苇荡路 3 号	52861972
	锦江之星常熟虞山店	虞山街道长江路 606 号	18018170076
	隆力奇美乐地音乐酒店	辛庄镇常南村隆力奇商业街	13812812119
	东张颐养院	碧溪新区东张育才路	52796170
	虞嘉商务宾馆	常福街道南沙路 356-1	18015639591
太仓市	高新区格林豪泰	高新区上海东路 288 号	53542562
	娄东街道万达维也纳酒店	上海东路 188 号万达广场 F1 层	13913776804
	陆渡街道联达集宿区	陆嘉北路 7 号	13814589912
	科教新城尚怡精品酒店	上海东路 199 号	33012889
	浏河镇宝船酒店	浏河镇闸北路	53616999
	沙溪镇太星村候鸟湾养生公寓	沙溪镇太星村	18115575865
	浮桥镇维也纳酒店(太仓港国际客运站店)	浮桥镇港口开发区龙江路 292 号	53701382
	城厢镇榴莲糖果酒店	月星家居西门口 204 国道边	53555777
	璜泾镇原璜泾镇养老院	璜泾镇和平街	18360889769
昆山市	双凤镇双凤老医院	双凤镇幸福路 21 号	53438146-8029
	开发区龙馨家园 4 号楼公寓楼	微山湖路东城大道口	17306176079
	高新区全季酒店	水秀路 796	17306176110
	花桥经济开发区如家精选酒店(花溪人才公寓)	花桥绿地大道 1331 号	18012693280
	张浦镇金布仑宾馆	新吴街与商鞅路交界处(银鹿广场)	50363075
	周市镇格林豪泰酒店(昆北路)	北门路建伟新天地	57621257
	陆家尚客优酒店	陆家镇金阳东路 6 号	82628892
	巴城镇格林豪泰酒店(巴城店)	巴城镇湖滨北路 88 号	17327067678
	千灯镇千灯医学观察点	千灯镇季广南路 268 号宿舍楼一栋	19906151896
	淀山湖镇钱晟佳苑 11 号楼 7 号楼	钱安路 100 号	57498000
	锦溪人民医院(含周庄)	长寿路 800 号	18962688391
	柏庐城市管理办事处宜必思酒店	萧林东路 5018 号	17715167963
	亭林城市管理办事处速 8 酒店	柏庐中路 455 号	18118136173
青阳城市管理办事处新凯元酒店	合兴路与车站路交叉口 25 幢	57708423	
震川城市管理办事处格林豪泰	衡山路 890 号	57888562	

区县(市)	服务点名称	地址	咨询电话
吴江区	太湖新城七天连锁酒店	鲈乡南路 2278 号	13913095721
	江陵街道同里镇华映花苑	同津大道 4888 号	13913720022
	盛泽镇万盈假日酒店	盛泽镇强武路 99 号	15995516111
	七都镇不夜城度假酒店	七都镇南太湖大道 5653 号	13962551457
	平望镇敬老院	平望镇平东路 67 号	13912765193
	震泽镇八都松日电器宿舍楼	松日大道路口	13862508150
	桃源镇天益楼大酒店	桃源远欣路汽车站对面	13801553755
	汾湖高新区莘塔敬老院	汾湖高新区府新路 121 号	13962534815
吴中区	东山如家酒店	苏州市吴中区东山镇洞庭路 12 号	13862581736、 13862416226
	湖郡民宿	香山街道环太湖大道 26 号 2 号楼	13915527175、 15612160431
	旺凌阁宾馆	郭巷街道叠翠峰花园 8 幢 201.202 室	13915566010
	甬直全季酒店	甬直镇吴淞路 168 号	13913128624、 13402533443
	花居酒店	胥口镇东大街 49 号	19314053850、 13584829366
	临湖镇格林豪泰	腾飞路 68 号	15962422030、 18862330785
	金满庭农庄	金庭镇林屋路	13913100166
	豪官大酒店(轻住酒店)	越溪镇吴中大道 8 号	18601443571、 15206207229
	金福缘酒店	光福镇苏福路 80 号	13771729857、 15962180617
	布丁酒店(城南街道店)	吴中区碧波街 6 号	13771825364
	华丽假日酒店	木渎钟塔路 2 号	13771796986
	锦江之星酒店	长桥街道苏蠡路 80 号	13915525310
相城区	元和高新区荷塘精品假日酒店	元和高新区采莲路 2088 号	69590666
	渭塘镇锦江之星酒店	渭塘镇苏渭路 33 号	69591666
姑苏区	锦江之星(金阊新城店)	姑苏区金筑街 408 号	68855999-8777
	如家快捷酒店(苏州桐泾公园地铁站店)	解放西路 1 号	68120333
	汉庭酒店(苏锦)	广济北路 388 号	67726777
工业园区	维也纳酒店(保税区店)	园区胜浦路 300 号	62950666
	汇英人才酒店	园区凤里街 336 号	62967888
	阳澄湖澜廷度假酒店	园区慈云路 168 号	15190028630
	商旅阳澄半岛酒店	园区慈云路 28 号	62962888
高新区	美锦酒店	滨河路 999 号花样年喜年生活广场	68096910
	如家酒店	虎丘区马运路 168 号	68019738
	大阳山商旅酒店	阳山环路 999 号	66676777-0
	格林豪泰商务酒店	科创路 18 号	18051895253